

## **ПОЛОЖЕННЯ** **про гарантію та повернення товару по рекламції** **ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

1.1. Гарантія – це надбане Покупцем при підписанні Договору право на безоплатну заміну запасної частини (далі - Товару), який визнано таким, що не відповідає технічним вимогам виробника внаслідок виробничого дефекту.

### **2. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ.**

2.1. Гарантійний строк на Товари складає 6 місяців, або 50 000 км. пробігу – в залежності від того, який чинник буде першим, за винятком:

- Деталі двигуна та паливної системи - 6 місяців, або 20 000 км. пробігу
- Фільтри – інтервал заміни, вказаний виробником автомобіля
- АКБ – термін, вказаний виробником АКБ у гарантійному талоні (мінімальний термін 1 рік)
- Запчастини для сільськогосподарської техніки – 6 місяців, або 1250 мото-годин
- Автомобільні лампи, щітки склоочисника, стяжні ремні та аксесуари - 1 місяць
- Автомобільні шини – 1 рік , або 80% зносу протектора

Гарантійний термін визначається з дати реалізації, зазначеної у видатковій накладній.

2.2. Гарантійні зобов'язання Постачальника виконуються за дотримання Покупцем наступних вимог:

- 2.2.1. Надання документу, який підтверджує придбання даного Товару у Постачальника.
- 2.2.2. Надання замовлення-наряду на монтаж Товару на автомобіль на СТО.
- 2.2.3. Надання технічного висновку СТО про непрацездатність (дефектність) Товару.
- 2.2.4. При гарантійному зверненні, які стосуються деталей електричних (електронних) систем виміру та регулювання – необхідно надати роздруківку або фотофіксацію протоколу помилки програми діагностики транспортного засобу. До таких деталей належать: датчики, електричні клапани, пневматичні клапани та пневмо-гідро підсилювачі обладнані електронними частинами, електро-віскомуфти та інші;
- 2.2.5. При гарантійному зверненні, які стосуються деталей пневматичних або гідравлічних систем необхідно надати фото та відео фіксацію дефекту;
- 2.2.6. Рекламції по бренду SAF розглядаються за умов наявності фото інформаційної таблички з вісі причепа (тип, серійний номер, дата ...) та надання даних реєстраційного номеру причепа;
- 2.2.7. Надання рекламційного акту, із внесенням необхідних даних.
- 2.2.8. Підписання акта прийому-передачі матеріальних цінностей на відповідальне зберігання.
- 2.2.9. У разі виникнення рекламції по бренду WABCO, Покупець звертається на сервісну станцію чи сервісний центр WABCO. Рішення по гарантійному випадку приймає виключно сервісний центр WABCO. Якщо Покупець не має можливості звернутись до відповідного сервісу WABCO, він може подати заявку через Продавця, заповнивши відповідну Заяву.
- 2.2.10. Дотримання Покупцем правил експлуатації придбаного Товару вказаних в гарантійному талоні, якщо такий додається разом з Товаром. Також його надання при гарантійному зверненні.
- 2.2.11. Експлуатації автомобіля належним чином, без експлуатаційних перевантажень.
- 2.2.12. Обслуговування автомобіля відповідно до рекомендацій виробника.

2.3. Гарантія на Товар не розповсюджується в разі:

- 2.3.1. Нормального зношення Товару.
- 2.3.2. Пошкодження Товару внаслідок ДТП або недбайливої експлуатації.
- 2.3.3. Пошкодження, в тому числі, підвіски і рульового управління, які виникли внаслідок неналежної експлуатації.
- 2.3.4. Шуму (скрипу) гальм.
- 2.3.5. Зовнішніх пошкоджень Товарів, які є приладами освітлення.
- 2.3.6. Дефектів, несправностей або корозії Товару, що виникли внаслідок впливу промислових і хімічних викидів, кислотного або лужного забруднення повітря, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів і тварин, хімічних активних речовин, у тому числі, таких, що застосовуються для боротьби проти обледеніння доріг, природних явищ (град, блискавка і т.д.)
- 2.3.7. Відсутності у замовленні-наряді на монтаж Товару на автомобіль відмітки про проведення робіт, які пов'язані, в тому числі, з обов'язковою заміною інших деталей, без чого Товар може вийти з ладу.
- 2.3.8. Втрати гарантійного талона на придбаний Товар, якщо такий додається разом з Товаром.
- 2.3.9. Самовільного втручання в конструкцію Товару, який перебуває на гарантійному терміні.

2.3.10. Надання Покупцем не повного комплекту Товару.

### **3. ПОРЯДОК ВИСУНЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ПРЕТЕНЗІЙ.**

3.1. Покупець вправі вимагати заміни Товару в період дії гарантійного строку при дотриманні умов даного Положення.

3.2. Покупець інформує Постачальника про настання гарантійного випадку в будь-якій зручній для нього формі.

3.3. Для розгляду гарантійної претензії Покупець надає документи згідно з п.2.2 даного Положення разом з Товаром та пакуванням.

3.4. Строк розгляду гарантійної претензії складає до 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання усіх матеріалів.

3.5. Постачальник має право провести незалежну експертизу несправного (дефектного) Товару у разі незгоди з технічним висновком СТО, яке його надало.

### **4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.**

4.1. Постачальник вивчає усі надані матеріали та інформує Покупця про порядок гарантійної заміни або про відмову в визнанні гарантійного випадку із обґрунтуванням такого рішення.

4.2. У разі прийняття рішення про задоволення гарантійної претензії, Постачальник інформує про це Покупця і поставляє Товар на заміну дефектного впродовж 7 (семи) календарних днів.

4.3. При неможливості поставити Товар на заміну дефектного, Постачальник повертає Покупцю фактично сплачену вартість Товару за накладною повернення.

4.4. В період розгляду Постачальником гарантійного випадку на Товар, придбання Покупцем аналогічного Товару в третіх осіб не є підставою для повернення йому грошових коштів, навіть при подальшому визнанні Постачальником гарантійного випадку.

4.5. При задоволенні гарантійної претензії відповідальність Постачальника обмежується виключно вартістю Товару.

### **5. ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ – Шини**

5.1. В разі виявлення Покупцем протягом гарантійного строку прихованих дефектів виконаних робіт Постачальник зобов'язується усунути останні власним коштом, або провести рівноцінну заміну шини на іншу, враховуючи її технічний стан та знос протектору, тобто забезпечити гарантійний до пробіг шини.

5.2. Постачальник повністю звільняється від гарантійних зобов'язань у таких випадках:

- грубих порушень Покупцем правил експлуатації шин, що призведе до їх виходу з ладу;
- механічного пошкодження шини в процесі експлуатації;

### **6. РЕКЛАМАЦІЇ - Шини**

6.1 В разі виявлення дефектів Товару є обов'язковим складання Покупцем акту з детальним описом дефекту і фактичних обставин його виявлення і передача його Постачальнику не пізніше 48 годин з моменту виявлення дефекту. Претензія Покупця приймається Постачальником лише за наявності заповненого гарантійного талону на шину.

6.2 Підстава для прийняття Постачальником вирішення про визнання претензії є висновок технічної експертизи про причини виникнення дефекту та про придатність чи непридатність шини до подальшої експлуатації.

6.3 Покупець має право, попередивши відділ рекламації Постачальника, самостійно звернутись до ОС «СЕПРО шина», для проведення технічної експертизи дефектного товару і надати Постачальнику висновок.

6.4 Якщо технічна експертиза визнає шину непридатною для подальшого використання, Постачальник зобов'язаний повернути Покупцю кошти за шину з урахуванням вартості використаного протектора. Формула для розрахунку вартості використання:  $Ц_{1мм} = Ц_{заг} / Н_{авт}$  Ціна одного міліметра дорівнює ціні покупки шини поділеної на глибину протектора шини. В такому випадку вартість експертизи сплачує Постачальник.

6.5 Якщо технічна експертиза визнає шину придатною до подальшої експлуатації, Постачальник повертає її Покупцю. В такому випадку вартість експертизи сплачує Покупець.