

АКТ РЕКЛАМАЦІЇ

“ _____ ” _____ 20__ р.

Дані транспортного засобу

Виробник _____

Модель _____

Рік випуску _____

VIN-код (№ шасі) _____

Тип двигуна (якщо потрібно) _____

Дані деталі

Найменування деталі _____

Номер деталі (згідно накладній) _____

Кількість поданих на рекламацію деталей _____

Кількість встановлених деталей _____

Дані монтажу

Дата монтажу деталі _____ Пробіг на момент монтажу _____ км.

Дата демонтажу деталі _____ Пробіг на момент демонтажу _____ км.

Стан інших сполучених деталей і вузлів на моменти монтажу і демонтажу деталі. Ці частини ремонтувалися або замінювалися? (Заповнюється відповідальною особою СТО)

Детальний опис дефекту / претензії (причина рекламації деталі)

Заявник (ПІБ приватної особи або назва організації)

Номер клієнта _____

Номер накладної на купівлю деталі _____

Контактний телефон заявника _____

Відповідальна особа за рекламації від заявника _____ / _____ /

П.І.Б.

підпис

СТО яка проводила роботи _____ контактний тел. _____

Механік, який проводив роботи та / або дефектовку _____ / _____ /

П.І.Б.

підпис

Директор СТО _____ / _____ /

П.І.Б.

підпис

М.П.
СТО

Примітка: щоб уникнути конфліктних ситуацій, звертаємо Вашу увагу, на правильність, розбірливість і повноту заповнення Акта рекламації. Спеціаліст з рекламації має право запросити інші документи або сполучні деталі вузла, для визначення причини дефекту рекламаційної деталі.