

## АКТ РЕКЛАМАЦИИ

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Данные транспортного средства

Производитель \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Год выпуска \_\_\_\_\_

VIN-код (№ шасси) \_\_\_\_\_

Тип двигателя (если нужно) \_\_\_\_\_

### Данные детали

Наименование детали \_\_\_\_\_

Номер детали (согласно накладной) \_\_\_\_\_

Количество подаваемых на рекламацию деталей \_\_\_\_\_

Количество установленных деталей \_\_\_\_\_

### Данные монтажа

Дата монтажа детали \_\_\_\_\_ Пробег на момент монтажа \_\_\_\_\_ км.

Дата демонтажа детали \_\_\_\_\_ Пробег на момент демонтажа \_\_\_\_\_ км.

### Состояние других сопряженных деталей и узлов на моменты монтажа и демонтажа детали.

### Эти части ремонтировались или заменялись? (Заполняется ответственным лицом СТО)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Подробное описание дефекта/претензии (причина рекламации детали)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заявитель (ФИО частного лица или название организации) \_\_\_\_\_

Номер клиента \_\_\_\_\_

Номер накладной на покупку детали \_\_\_\_\_

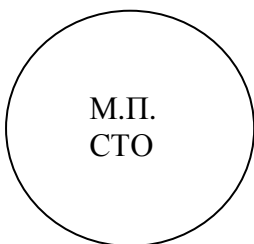
Контактный телефон заявителя \_\_\_\_\_

Ответственное лицо по рекламации от заявителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. подпись

СТО, проводившее работы \_\_\_\_\_ контактный тел. \_\_\_\_\_

Механик, проводивший работы и/или дефектовку \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. подпись

Директор СТО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ф.И.О. подпись



**Примечание:** во избежание конфликтных ситуаций, обращаем Ваше внимание, на правильность, разборчивость и полноту заполнения Акта рекламации. Специалист по рекламациям вправе запросить иные документы или сопрягающиеся детали узла, для определения причины дефекта рекламационной детали.